



## REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO „FREGATA” w Lebie

**Kierownictwo i Pracownicy Ośrodka będą Państwu wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju, wypoczynku i bezpieczeństwa wszystkich naszych Klientów.**

Opiekunem Klientów ze strony Ośrodka jest całodobowa Recepcja Ośrodka – **608-426-016**

1. Pokoje w Ośrodku wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa w Ośrodku rozpoczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
3. Jeśli Klient nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Osoba przybywająca do ośrodka zobowiązana jest, w dniu przybycia do dopełnienia wszelkich formalności związanych z zameldowaniem oraz uiszczeniem w recepcji Ośrodka opłaty za pobyt i innych zamówionych świadczeń oraz opłaty klimatycznej (nieuwzględnionej w cenie za pobyt- według stawek ustalanych przez Urząd Miasta Leby). Płatność może być dokonana gotówką recepcji bądź przelewem na rachunek bankowy Spółki (przy meldunku należy okazać potwierdzenie zapłaty).
5. W celu zameldowania w Ośrodku, Klient zobowiązany jest do okazania w recepcji dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającym tożsamość danej osoby. W przypadku odmowy recepcja ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
6. Ośrodek uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, prosimy zgłaszać recepcji najpóźniej do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin zajmowania pokoju.
8. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Klient opuści pokój do godziny 20.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
9. Po zajęciu pokoju prosimy o zapoznanie się ze stanem technicznym wyposażenia pokoju. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, prosimy o natychmiastowe zgłoszenie tego faktu w recepcji.
10. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, awarii lub innych zdarzeń losowych, Ośrodek zastrzega sobie prawo do przeniesienia Klienta do innego pokoju przestrzegając zasady niepogorszenia warunków pobytu (ten sam standard lub lepszy). Wszelkie usterek wynikłe w trakcie użytkowania pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco w recepcji.
11. W przypadku rezygnacji z dalszego pobytu w Ośrodku w trakcie trwania wypoczynku, z przyczyn niezależnych od Ośrodka, nie uprawnia to Klienta do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenia.
12. Klient Ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiszczył opłatę.
13. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju Klienta i na terenie Ośrodka w godzinach od 7.00 do 22.00.
14. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Klienta po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Klienta na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny za dostawkę zgodnie z cennikiem dostępnym w Recepcji Ośrodka.
15. Przez cały czas pobytu w Ośrodku dzieci muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
16. W Ośrodku obowiązują cisza nocna od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego.
17. W godzinach ciszy nocnej Klienci i osoby korzystające z usług Ośrodka mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
18. Po zakończeniu czasu trwania pobytu Klienta w Ośrodku, Klient winien zgłosić się do recepcji, celem zdania pokoju i uregulowania ewentualnych należności na rzecz Ośrodka.
19. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń Ośrodka powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób i zobowiązuje się do pokrycia kosztów szkody na miejscu w Ośrodku.
20. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem:
  - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Klienta;
  - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Kliencie;
  - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Ośrodku;
  - d) Ośrodek udostępnia Klientom niedozorowane i niestrzeżone miejsca parkingowe;
  - e) koce, kołdry, poduszki i pościel na wyposażeniu pokoju. Ośrodek zapewnia wymianę pościeli odpłatnie na życzenie Klienta, według obowiązującego cennika;
  - f) sprzątnięcie pokoi ma miejsce odpłatnie, na życzenie Klienta według obowiązującego cennika. Śmieci prosimy wystawiać przed drzwiami pokoju do godziny 9:00 rano. Worki na śmieci oraz papier toaletowy są zapewniane przez Ośrodek;
  - g) apteczka z podstawowym wyposażeniem znajduje się w recepcji Ośrodka;
  - h) nieodpłatnie wypożyczenie sprzętu plażowego, sportowego (ilość ograniczona);
21. Ośrodek oferuje Klientom posiłki na terenie obiektu (serwowane do stolika).

22. Stołówka Ośrodka otwarta jest tylko w godzinach wydawania posiłków.
23. Informujemy, iż w Ośrodku obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia potraw, naczyń i sztućców poza teren stołówki. Ośrodek ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług osobie lub osobom, które naruszyły tą zasadę, bez zwrotu kosztów.
24. Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Klienta do Ośrodka regulują przepisy art. 846-849 kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Ośrodka podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Ośrodka albo zajmują zbyt dużo miejsca.
25. Każdorazowo Klient opuszczając pokój, powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć kran instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
26. Za zgubienie klucza do drzwi pokoju Ośrodka, pobierana jest opłata według obowiązującego cennika.
27. Klienci Ośrodka nie są uprawnieni do parkowania swoich pojazdów w miejscu przeznaczonym tylko i wyłącznie dla celów wewnętrznych Ośrodka (dostawcy, personel).
28. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych, palenie tytoniu oraz korzystanie z papierosów elektronicznych dozwolone jest tylko w wyznaczonych do tego miejscach.
29. Zabrania się spożywania alkoholu poza kawiarnią Ośrodka oraz wnoszenia własnego na jej przestrzeń.
30. Recepcja Ośrodka ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji gości znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych używek.
31. Na terenie Ośrodka nie wolno magazynować przedmiotów niebezpiecznych, łatwopalnych, żrących i wybuchowych.
32. Goście Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
33. W pokojach Ośrodka, ze względu na bezpieczeństwo pożarowe, bezwzględnie nie wolno używać: jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia ośrodka ( np. kuchenki, grzejniki elektryczne, suszarki do grzybów itp.), pozostawiać włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru, używania sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem. Osoby, które nie będą przestrzegać powyższego zakazu będą musiały niezwłocznie opuścić Ośrodek, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów wypoczynku.
34. W przypadku zauważenia pożaru należy bezwzględnie uruchomić system alarmowy poprzez zbitcie szybki i naciśnięcie guzika alarmowego. Następnie należy kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznakowanymi drogami, nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym, dostosować się do poleceń pracowników Ośrodka lub służb ratunkowych działających na podstawie obowiązującej w Ośrodku Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego. W razie innego zagrożenia bezpieczeństwa należy bezwzględnie poinformować recepcję Ośrodka lub bezpośrednio wezwać ochronę dzwoniąc na numer 59 19655 widniejący na każdych drzwiach wejściowych budynku.
35. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Ośrodka za wyjątkiem, wcześniej zgłoszonych w recepcji Ośrodka. Przebywanie zwierząt domowych jest odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia, wprowadzania psów wyłącznie na smyczy, pilnowania, aby potrzeby fizjologiczne zwierzęta zalać poza terenem Ośrodka oraz sprzątnięcia pozostawionych przez zwierzę nieczystości.
36. Personel Ośrodka może zażądać opuszczenia terenu Ośrodka przez osoby, które w rażący sposób naruszyły bądź naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, wyrządziły szkodę w mieniu Ośrodka lub jego Klientów albo też w inny sposób zakłóciły pobyt innym Klientom lub prawidłowe funkcjonowanie Ośrodka.
37. Ośrodek może odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrażając szkodę w mieniu Ośrodka lub Klienta albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Klientów lub funkcjonowanie Ośrodka.
38. Klient- uczestnik pobytu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Klienta w bazie danych Ośrodka zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Informacja dotycząca Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO) dla gości OW FREGATA w Lebie stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
39. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji, która winna być wniesiona w terminie 7 dni od zakończenia pobytu w Ośrodku. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do jednego miesiąca.
40. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy zawieranej przez Grupa Sportex prowadzącej Ośrodek z Klientem.

## **Informacja dotycząca Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO) dla gości OW FREGATA w Łebie**

### **I. Informacje ogólne**

W dniu 25 maja 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych – RODO, jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), mające na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej. Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p.1–88) informujemy Państwa, że prezentacja i realizacja oferty OW FREGATA w Łebie prowadzonego przez Grupę Sportex w Mostach, wiąże się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych. W celu zapewnienia Państwu pełnej kontroli nad sposobem wykorzystania Państwa danych osobowych przekazujemy Państwu następujące informacje:

### **II. Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Grupa Sportex Sp. z o.o.** z siedzibą: Mosty, ul. Długa 53, 84-300 Łębork, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 8411549795 oraz numer statystyczny (REGON) 771297715.

Z Administratorem można kontaktować się:

- pisemnie na adres: OW FREGATA ul. Brzozowa 22, 84-360 Łeba
- za pomocą poczty elektronicznej: [recepca@owfregata.pl](mailto:recepca@owfregata.pl)

### **III. Cele przetwarzania danych osobowych**

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- prezentowania oferty OW FREGATA,
- zawierania i realizacji umów o świadczenie usług ze strony OW FREGATA,
- realizacji płatności,
- obsługi reklamacji,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń Spółki / obrona przed ewentualnymi roszczeniami wobec Spółki,
- dokumentowania wykonania usług dla celów podatkowych,
- przeprowadzania działań marketingowych jak również przesyłania informacji handlowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa odrębnych zgód.

Ponadto Spółka przetwarza dane osobowe osób znajdujących się na terenie OW FREGATA gromadzone przez monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom OW FREGATA.

### **IV. Kategorie danych osobowych**

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres do kontaktu,
- adres e-mail,
- nr telefonu,
- numer rejestracyjny samochodu (w przypadku parkowania samochodu na terenie OW FREGATA),

zaś w przypadku przedsiębiorców dodatkowo:

- nazwa firmy,
- numer Identyfikacji Podatkowej (NIP)

- adres siedziby,

### **V. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest umowa z Grupą Sportex.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych wykorzystywanych w celach marketingowych jest odrębna Państwa zgoda. Zgodę tę mogą Państwo w każdym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem tej zgody.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w zakresie zarejestrowanym przez monitoring jest ochrona Państwa żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel Spółki.

### **VI. Podmioty którym mogą zostać przekazane dane osobowe**

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane, w minimalnym koniecznym zakresie, podmiotom współpracującym z Administratorem takim jak:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Grupy Sportex, którym Państwa dane osobowe są ujawniane po to, by mogli wykonać swoje obowiązki,
- księgowości,
- firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
- firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego,
- Urząd Miejski w Łebie, ul. Kościuszki 90, 84-360 Łeba w celu realizacji poboru oraz rozliczania opłaty miejscowej,

### **VII. Okres przetwarzania danych osobowych**

Państwa dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej ze Spółką będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń obu stron związanych z umową jak również do czasu przedawnienia roszczeń podatkowych. Państwa dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody.

Państwa dane osobowe zgromadzone przez monitoring wizyjny będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 30 dni a następnie trwale usunięte.

### **VIII. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Nadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

### **IX. Wymóg podania danych osobowych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania może uniemożliwić świadczenie usług ze strony OW FREGATA.